



ATELIERS D'ELABORATION DE LA Cartographie des processus Cartographie des risques



CONTEXTE

La Pharmacie Centrale des Hôpitaux est un établissement stratégique vu l'importance de son activité, a cet effet la Direction Générale a mis en place un système de management des risques afin de mieux piloter l'établissement et atteindre les objectifs engagés et aussi par ce que aujourd'hui aux maintes défis vient s'ajouter un nouveau à savoir l'ancrage de la culture "Risk" dans tous les niveaux d'activité et à tous les niveaux hiérarchiques.

Afin d'harmoniser les méthodes de travail et d'améliorer la gestion des métiers, la Direction Générale a organisé des Ateliers du 13 Mai 2018 au 16 Mai 2018 pour échanger les expériences et assister les participants dans l'élaboration de leurs propres cartographies des processus et par la suite la cartographie des risques.

SITE : www.pch.dz

TEL : + 213 (0) 23 92 05 10
/ 11/12/ 13

FAX : + 213 (0) 23 92 05 15



Objectifs de la journée du 13/05/2018

Les principaux objectifs de la première journée visent :

- Elaboration de cartographie des processus (diagramme) ;
- Détermination des objectifs ;
- Détermination des indicateurs de performance ;
- Détermination des tâches ;

Objectifs de la journée du 14/05/2018

Les principaux objectifs de la deuxième journée visent à :

- Elaboration de la cartographie des risques ;
- Identification des risques ;
- Evaluation des risques ;
- Classification des risques ;
- Traitement des risques ;

Objectifs de la journée du 15/05/2018

Améliorer les travaux réalisés ;
Examen et validation des travaux des deux journées.