

	POLITIQUE		Référence : PTQ-GOV-01
	POLITIQUE QUALITE		Version : 01
			Date d'application : 22/12/2019
			Page : 1 sur 1

Dans l'intention continuelle de se conformer aux normes en vigueur relatives à son activité, de s'adapter aux nouvelles exigences du marché des produits pharmaceutiques, d'améliorer la qualité de ses prestations et d'être à l'écoute permanente de ses clients et ce, afin de les satisfaire, **la Direction Générale de la PCH** affiche sa volonté et s'engage avec détermination dans une démarche d'amélioration continue à travers la mise en place d'un Système de Management de la Qualité conformément à la norme ISO 9001 version 2015. Cette démarche est axée sur l'approche processus qui lui permettrait plus de réactivité, d'efficience, de compétitivité, une meilleure réponse aux exigences des clients et une plus grande rentabilité.

Les objectifs fixés pour atteindre cette ambition sont :

- Assurer la disponibilité constante des produits Pharmaceutiques et dispositifs médicaux ;
- Créer de nouvelles Annexes de la PCH au Sud et dans les hauts plateaux du pays afin de Rapprocher le produit pharmaceutique et les Dispositifs Médicaux aux Etablissements de Santé (patients) ;
- Consolider la compétence du personnel par les formations ;
- Améliorer le niveau de satisfaction des clients par une meilleure réponse à leurs exigences.
- Assurer la disponibilité des stocks stratégique et ORSEC ;

Pour atteindre ces objectifs, en ma qualité de Directeur Général, je m'engage à :

- Prendre les dispositions nécessaires en vue de satisfaire aux exigences applicables, y compris les exigences des clients ;
- Marquer une importance particulière à la réussite et l'amélioration continue du SMQ ;
- Veiller à la mobilisation des ressources nécessaires pour l'atteinte des objectifs fixés ;
- Veiller au respect des exigences réglementaires Algériennes et des normes Internationales liées à notre secteur d'activité.

Parallèlement à l'engagement de la Direction Générale, le succès de cette démarche dépend de l'implication de tous. De cette façon, nous pourrions identifier puis éliminer durablement nos dysfonctionnements.

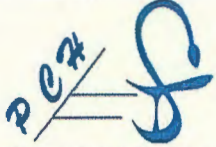
Le but de notre système de management de la Qualité est de fixer les objectifs ou axes d'amélioration possibles à chacun des processus en tenant compte des attentes de nos clients et parties intéressées, de l'environnement dans lequel nous évoluons et des aspects techniques et réglementaires qui nous sont applicables. Chacun de nos processus doit répondre aux critères de performance qui ont été identifiés, ceux-ci permettant de garantir la pérennité de notre entreprise.

Un Responsable de la mise en place et du suivi du système de management de la qualité, DQHSE, est nommé au niveau de la Direction Générale. Il a pleine autorité et mon soutien indéfectible pour définir, mettre en œuvre et entretenir le Système de Management de la Qualité de la PCH.

Le Directeur Général

Tarek

DIABOUB Tarek
Directeur Général

 Pharmacie Centrale des Hôpitaux الصيدلية المركزية للمستشفيات	POLITIQUE		Référence : A.PTQ-GOV-01
	سياسة الجودة		Version : 01
			Date d'application : 22/12/2019
			Page : 1 sur 1

تحرص الصيدلية المركزية للمستشفيات على الإمتثال للمواصفات القياسية الدولية المعمول بها و المتعلقة بنشاطها تماشيا مع المتطلبات الجديدة لسوق الدواء و تحسين جودة خدماتها بالاستماع المستمر لزيائنها.

المديرية العامة للصيدلية المركزية للمستشفيات تعلن عن إرادتها وتلتزم بإصرار في نهج التحسين وذلك بتطبيق نظام إدارة الجودة وفقا لمعايير المنظمة الدولية للتقييس (إيزو 9001:2015)، هذه الخطوة تتمحور حول منهج العملية التي من شأنها أن تسمح لها بتحقيق المزيد من التفاعل و القدرة التنافسية و الاستجابة الأفضل و الأمتل لمتطلبات الزبائن و زيادة المر دودية.

الأهداف المحددة لتحقيق هذا الطموح :

- ✚ ضمان الوفرة المستمرة للمنتجات الصيدلانية والأجهزة الطبية.
- ✚ إنشاء ملحقات جديدة تابعة للصيدلية المركزية للمستشفيات (ص.م.م) في الجنوب و الهضاب العليا للوطن من أجل تقريب المنتج الصيدلاني و الأجهزة الطبية لمؤسسات الصحة (المرضى).
- ✚ تدعيم مهارات الموظفين عن طريق التكوين.
- ✚ تحسين مستوى رضى الزبائن من خلال الاستجابة لمتطلباتهم بشكل أفضل.
- ✚ ضمان وفرة المخزون الاستراتيجي ومخزون تنظيم النجدة.

و لتحقيق هذه الأهداف و بصفتي المدير العام ألتزم بما يلي:

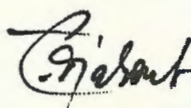
- ✚ اتخاذ الترتيبات اللازمة لتلبية المتطلبات المعمول بها ،بما فيها متطلبات الزبائن
- ✚ إعطاء أهمية خاصة للنجاح و التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة
- ✚ السهر على ضمان تعبئة الموارد اللازمة لتحقيق الأهداف المحددة
- ✚ السهر على الالتزام بالمتطلبات التنظيمية الجزائرية و المعايير الدولية المتعلقة بقطاع نشاطنا

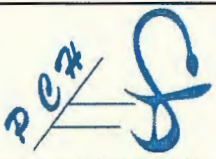
موازة مع التزام المديرية العامة، فإن نجاح هذه الخطوة يعتمد على مشاركة الجميع و بهذه الطريقة نتمكن من تحديد نقاط الضعف و الاختلال و من ثم إلزائها نهائيا.

الغرض من نظام إدارة الجودة هو تحديد الأهداف أو محاور التحسين الممكنة لكل عملية مع الأخذ بعين الاعتبار توقعات زبائننا ، الأطراف المهتمة ، أصحاب المصالح و البيئة التي نعمل فيها ، بالإضافة إلى الجوانب الفنية و التقنية و كذا اللوائح المعمول بها لدينا.كل عملياتنا يجب أن تستوفي معايير الأداء التي تم تحديدها و تتجاوب معها، مما يسمح بضمان استدامة مؤسستنا.

تم تعيين مدير الجودة، النظافة، الأمن والبيئة على مستوى المديرية العامة كمسؤول عن إعداد و متابعة نظام إدارة الجودة، لديه كامل السلطة و الدعم من طرفنا في تحديد و تنفيذ و الحفاظ على نظام إدارة الجودة للصيدلية المركزية للمستشفيات.

المدير العام


جبوب طارق
مدير عام

 Pharmacie Centrale des Hôpitaux الصيدلية المركزية للمستشفيات	POLITIQUE	Référence : E.PTQ-GOV-01
	QUALITY POLICY	Version : 01
		Date d'application : 22/12/2019
		Page : 1 sur 1

With the continuous intention to comply with the standards in force relating to its activity, to adapt to the pharmaceutical products market's new requirements, to improve the quality of its services and to be in constant touch with its customers in order to satisfy them, the Directorate-General of the Hospitals' Central Pharmacy (PCH) demonstrates its will and is strongly committed in a process of continuous improvement through the implementation of a Quality Management System in accordance with the ISO 9001 standard, 2015 version. This initiative is centered on the process approach that would allow more responsiveness, efficiency, competitiveness, a better response to customers' requirements and a greater profitability.

Objectives set to achieve this ambition are:

- ☛ Ensure constant availability of pharmaceutical products as well as medical devices;
- ☛ Create new annexes to Hospitals Central Pharmacy (PCH) in the south and the highlands of the country, in order to bring the pharmaceutical product and medical devices closer to the health establishments (patients);
- ☛ Strengthen staff competence through training;
- ☛ Improve the level of customer satisfaction by better response to their requirements;
- ☛ Guarantee the availability of emergency stocks and relief provision (ORSEC);

To achieve these goals, as a General Manager, I commit myself to:

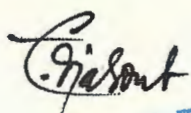
- ☛ Make the necessary arrangements to meet applicable requirements, including customers' requirements;
- ☛ Place particular emphasis on the success and the continuous improvement of the QSM;
- ☛ Ensure the mobilization of the necessary resources to achieve the set objectives;
- ☛ Ensure compliance with Algerian regulatory requirements and international standards related to our sector of activity.

In addition to the commitment of the Directorate-General, the success of this approach depends on the involvement of all actors. So, we will be able to identify and then permanently rub off our dysfunctions.

The purpose of our Quality Management System is to set the objectives or possible areas of improvement for each process, taking into account the expectations of our customers and stakeholders, the environment in which we operate and the technical and regulatory applicable aspects. Each of our processes must meet the performance criteria that have been identified to ensure the sustainability of our Enterprise.

A manager responsible for setting up and monitoring the quality management system, DQHSE, is appointed at the level of the Directorate-General. He has full authority and my unwavering support to define, implement and maintain the PCH Quality Management System.

The General Manager


DJABOUE Tarek
Directeur Général